



UNITED  
BY OUR  
DIFFERENCE



# RAPPORT

## Resvaneundersökning Cargo City

2009-11-23

**Analys & Strategi**

# Konsulter inom samhällsutveckling

WSP Analys & Strategi är en konsultverksamhet inom samhällsutveckling. Vi arbetar på uppdrag av myndigheter, företag och organisationer för att bidra till ett samhälle anpassat för samtiden såväl som framtiden. Vi förstår de utmaningar som våra uppdragsgivare ställs inför, och bistår med kunskap som hjälper dem hantera det komplexa förhållandet mellan människor, natur och byggd miljö.

Titel: Resvaneundersökning Cargo City

Redaktör:

WSP Sverige AB

Besöksadress: Arenavägen 7

121 88 Stockholm-Globen

Tel: 08-688 60 00, Fax: 08-688 69 99

Email: [info@wspgroup.se](mailto:info@wspgroup.se)

Org nr: 556057-4880

Styrelsens säte: Stockholm

[www.wspgroup.se](http://www.wspgroup.se)

Foto: Joachim Lundgren, Carl Swensson

# Innehåll

1	UPPDRAGET .....	3
2	CARGO CITY.....	5
3	METOD .....	6
4	RESULTAT .....	9
	BILAGA 1 ENKÄT .....	17



# 1 Uppdraget

WSP Analys & Strategi utför på uppdrag av Vägverket en resvaneundersökning bland personer som arbetar på Arlanda Cargo City. Undersökningen har utförts inom ramen EU projektet Travel Plan Plus och i samarbete med Luftfartsverket.

Syftet med resvaneundersökningen är att kartlägga hur personer som arbetar på ett företag lokaliserade i Cargo City tar sig till sitt arbete, dvs. vilket transportmedel, hur lång ressträcka de har samt hur stor del av denna sträcka som består av motorvägskörning.

Resultatet kan ses som en nollmätning som ska kunna användas som referens för att utvärdera effekten av framtida kampanjer mm. I förlängningen finns ett mål att ta fram specifika åtgärder som t.ex. samåkning i bil för att minska energiförbrukningen med 10-20% bland de anställdas resor till och från arbetet. Luftfartsverkets förhoppning är att projektet ska bidra till att minska flygplatsens utsläpp så att Arlandaregionen och i sin tur de inblandade företagen kan expandera.



## 2 Cargo City

Idag är totalt 18 företag lokaliserade i Cargo City. Arbetet som utförs och storleken på dessa arbetsplatser är varierar. Därför har olika metoder har använts för att kartlägga de anställdas resvanor baserat på arbetsplatsens karaktär.

Arbetsplatserna i Cargo City kan dels delas in i arbetsplatser med kontorstid och arbetsplatser där arbetet utförs i skift. Dels kan de delas in i större och mindre arbetsplatser.

### Mindre arbetsplatser med kontorstider:

Totalt nio mindre arbetsplatser där man arbetar enbart under kontorstid är lokaliserade i Cargo City.

Företag	Antal anställda
Desima Airport Facilities Management AB	3
Scandinavian Airbridge	2
ProActive Airline Services	2
Cathay Pacific Cargo	3
Malaysian Airlines Cargo	2
Conroute	3
Korean Air Cargo	6
North Air Logistics	6
British Airways World Cargo	7

### Mindre arbetsplatser med skiftarbete:

Endast ett av de mindre företagen i Cargo City, UPS, har skiftarbete. En anställd arbetar dagtid två arbetar 19.00-23.00 och två personer arbetar 05.00-08.30.

Företag	Antal anställda
UPS	5

### Större arbetsplatser med kontorstider:

På två av de relativt sett större företagen arbetar kontorstider.

Företag	Antal anställda
Lufthansa	ca 12
DSV	ca 24

### Större arbetsplatser med skiftarbete:

Arbetet på de större arbetsplatserna inne på Cargo City- området består till stor del av lagerarbete och av frakt med fordon och bedrivs i skift. De anställda är mkt svårtillgängliga under sin arbetstid eftersom de antingen kör bil eller befinner sig ute på golv där de ofta utför arbete som inte får störas.

Företag	Antal anställda
FedEx	ca 95
Cargo Center Sweden AB	ca 80 varav 10 kontor
DHL Express	70 + 2 som rings in vid behov
Posten Meddelande AB	232
Skyways	75-85 varav ca 10 kontor

Tabell 1 Arbetsgivarens uppgifter om hur många anställda som arbetar på respektive företag.

Den totala arbetsstyrkan på plats samtidigt varierar på en och samma arbetsplats varierad dels över olika tider på dygnet, dels över olika veckodagar och dels mellan olika perioder under året. Det är vanligt att de anställda arbetar efter rörliga scheman eller rings in vid behov. Även på de största arbetsplatserna är antalet arbetare som är på plats samtidigt därför sällan högre än 20-30 personer (Cargo City). Posten är den arbetsgivare som har flest personer på plats samtidigt med ca 80 personer totalt mellan 07.00 och 20.00 varje dag.

Företag	Arbetsgivarens uppgifter om skift och arbetande
FedEx	3-shift system: 6.00-14.00, 12.00-22.00. 8.00-17.00: Majoritet av anställda jobbar
Cargo Center Sweden AB	3-shift system: 6.00-14.00/15.00, 14.00-22.00/24.00, 18.00-6.00. 65% Jobbar fredagar, betydligt färre övriga dagar.
DHL Express	2-shift system: 5.00-14.00 - 50 som jobbar. 14.30-22.30 - 20 som jobbar.
Posten Meddelande AB	7.00-20.00 - 80 som jobbar, 18.30-7.00 - 40 som jobbar. 20.00-7.00 - 40 som jobbar
Skyways	6.00-18.00: 35 som jobbar. 14.00-24.00: 15 som jobbar. 23.00-6.00: 15 som jobbar.

Tabell 2 Arbetsgivarens uppgifter om tider för skift samt antal arbetare per skift



## **3 Metod**

Resvaneundersökningen bestod i en enkät med sammanlagt 8 frågor (se bilaga). Den intervjuade tillfrågades om den kunde tänka sig att bli kontaktad i samband med en eventuell uppföljande studie och ombands lämna namn och e-post adress.

Beroende på arbetsplatsens storlek och karaktär har olika för att nå de anställda använts.

### **3.1 Telefonintervjuer/Intervjuer på plats på kontoret**

När det gäller de mindre arbetsplatserna och de större arbetsplatserna med kontorstider var ambitionen att tillfråga samtliga anställda om deras resvanor. Dessa intervjuer utfördes antingen via telefon eller på plats på kontoret. Detta metodval har gett en hög svarsfrekvens och resultatet kan anses ge mycket god representativitet för de anställdas resvanor.

### **3.2 Mätning Check Point Cargo City**

När det gäller de större företagen med arbete i skift har undersökningen baserats på ett statistiskt urval som ger god representativitet för hela målpopulationen. Urvalet specificerades utifrån en kartläggning av arbetstider vid de större arbetsplatserna. Två mät dagar valdes ut på ett sådant sätt att anställda vid samtliga företag representerades och arbetare som arbetade vid samtliga tider på dygnet var representerade. Urvalsgruppen sattes till samtliga anställda vid något av dessa företag som påbörjat, avslutat eller av annan anledning tagit sig till och från Cargo City under de utvalda mättpunkterna.

Tidpunkterna för mätning var fredag 23/11 kl. 13.00-18.00 samt måndag kl. 07.00-13.00.

Under mättillfällena befann sig 15 intervjuare (fredag) respektive 3 intervjuare (måndag) utanför de säkerhetsspärrar, Check Point, som måste passeras av samtliga som tar sig till eller från sin arbetsplats på Cargo City.

LFV ansåg att det var mycket viktigt att personer som ska passera in på området med transporter inte försinkas i sitt arbete. Intervjuarna säkerställde därför noggrant att personen i fråga var anställd av något av företagen inne på området innan de påbörjade intervjun.

Intervjuaren ställde själva frågorna till den anställde och antecknar svaren. I de fall den intervjuade vägrade delta i intervjun noterades detta som ett bortfall.

### **3.3 Enkäter utskickade per e-post**

Enkäter skickade även ut till företagen i elektroniskt format. Ett antal arbetsgivare valde att dela ut dessa bland sin personal och återsända enkäterna per post.

## 4 Resultat

### 4.1 Svarsfrekvens

#### Totalt antal svar

Totalt har 254 anställda besvarat enkäten.

#### Telefonintervjuer/intervjuer på plats

Bland de anställda på arbetsplatser med kontorstider samt den mindre arbetsplatsen med skiftarbete har 69 av 75 anställda (92%) besvarat enkäten. Bortfallet består av främst av de 4 personer som arbetar skift på UPS som vi trots upprepade försök inte lyckats nå. Övriga två personer som saknas har varit frånvarande pga. semester eller sjukdom.

#### Check pointen

Under den första mätdagen – då ingen som redan svarat på undersökningen passerade Check Pointen – uppmättes svarsfrekvensen till 81%. De personer som vägrade svara angav antingen att de hade alltför bråttom för att hinna besvara enkäten eller i många fall att det helt enkelt vägrade delta utan att vilja precisera detta närmare.

Totalt intervjuades 165 intervjuer vid Check Pointen varav 148 personer under fredagseftermiddagen och 17 personer under måndagen. Många av dem som passerade grindarna på måndag morgon/förmiddag hade redan besvarat undersökningen under fredagen.

#### Inskickade enkäter per post

Ytterligare 20 enkäter inkom per post.

### 4.2 Färdmedelsandelar främsta transportsätt

Nedan presenteras färdmedelsandelar i procent för arbetsresor samt antal resande per dygn. Antalet resande per dygn är uppräknat utifrån de uppgifter om antalet arbetare per dag/skift som arbetsgivarna lämnat.

Eftersom arbetstiderna samt resvanorna kan väntas skilja sig mellan anställda som arbetar på företag med kontorstider och anställda som arbetar på företag med skiftarbete har dessa delats in i två grupper. Färdmedelsfördelning och ab-

solut antal resande presenteras dels sammanslaget för samtliga anställda, dels separat för de båda grupperna kontorsarbetsplatser och skiftarbetsplatser.

### Färdmedel arbetsresor samtliga anställda Cargo City

Bilen är det vanligast transportmedlet för arbetsresor till och från Cargo City. 65 procent av alla anställda färdas i bil, antingen som förare eller som passagerare. 34 procent åker kollektivt medan 1 procent tar sig till arbetet med motorcykel.

Färdmedel	Färdmedelsandel
Bil (som förare)	60%
Bil (som passagerare)	4%
SL-/UL-buss	25%
Flygbuss	2%
Arlanda Express	2%
Pendeltåg	7%
Motorcykel	1%
Cykel	0%
Till fots	0%

Tabell 3 Färdmedelsandelar för arbetsresor utförda av anställda på företag lokaliserade i Cargo City.

I Tabell 4 visas det faktiska antalet anställda som tar sig till och från arbetet i Cargo City under ett "vanligt dygn". Antalet resenärer är uppräknat utifrån de uppgifter om antal arbetare en per skift under en genomsnittlig dag som angivits av arbetsgivarna.

Färdmedel	Antal resenärer
<b>Samtliga färdmedel</b>	<b>460</b>
Bil (som förare)	274
Bil (som passagerare)	20
SL-/UL-buss	117
Flygbuss	7
Arlanda Express	7
Pendeltåg	30
Motorcykel	2
Cykel	1
Till fots	0

Tabell 4 Antal anställda på företag lokaliserade i Cargo City som reser till och från jobbet med ett visst färdmedel under ett "vanligt dygn"<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Siffrorna är uppräknade mot de av arbetsgivarna uppskattade antalet arbetare per dygn.

### Färdmedel arbetsresor kontorsarbetsplatser

Färdmedelsandelen för bil är högre bland anställda på renodlade kontorsföretag än genomsnittet. Detta kan bero på att det är personer men andra socioekonomiska förutsättningar som arbetar på dessa arbetsplatser jämfört med arbetarna på företagen som arbetar i skift.

Färdmedel	Färdmedelsandel
Bil (som förare)	85%
Bil (som passagerare)	2%
SL-/UL-buss	3%
Flygbuss	3%
Arlanda Express	0%
Pendeltåg	5%
Motorcykel	0%
Cykel	2%
Till fots	0%

Tabell 5 Färdmedelsandelar för arbetsresor utförda av anställda på företag med arbete under kontorstider.

Färdmedel	Antal resenärer
<b>Samtliga färdmedel</b>	<b>75</b>
Bil (som förare)	64
Bil (som passagerare)	1
SL-/UL-buss	2
Flygbuss	2
Arlanda Express	0
Pendeltåg	4
Motorcykel	0
Cykel	1
Till fots	0

Tabell 6 Antal anställda på företag med arbete under kontorstider som reser till och från jobbet med ett visst färdmedel under ett "vanligt dygn"<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Siffrorna är uppräknade mot de av arbetsgivarna uppskattade antalet arbetare per dygn.

### Färdmedel arbetsresor skiftarbetsplatser

Färdmedelsandelen för bil är lägre bland anställda på renodlade kontorsföretag än genomsnittet medan andelen kollektivtrafikresenärer är högre. Detta trots att de som arbetar i skift arbetar under tider på dygnet då kollektivtrafiken är mer begränsad jämfört med under vanliga kontorstider. Skillnaden beror troligen på att det är personer olika socioekonomiska förutsättningar som arbetar på dessa arbetsplatser jämfört med arbetarna på företagen som arbetar på renodlade kontorsföretag.

Färdmedel	Färdmedelsandel
Bil (som förare)	55%
Bil (som passagerare)	5%
SL-/UL-buss	30%
Flygbuss	1%
Arlanda Express	2%
Pendeltåg	7%
Motorcykel	1%
Cykel	0%
Till fots	0%

Tabell 7 Färdmedelsandelar för arbetsresor utförda av anställda på företag med arbete under kontorstider.

Färdmedel	Antal resenärer
<b>Samtliga färdmedel</b>	<b>385</b>
Bil (som förare)	210
Bil (som passagerare)	19
SL-/UL-buss	115
Flygbuss	5
Arlanda Express	7
Pendeltåg	26
Motorcykel	2
Cykel	0
Till fots	210

Tabell 8 Antal anställda på företag med skiftarbete som reser till och från jobbet med ett visst färdmedel under ett "vanligt dygn"<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Siffrorna är uppräknade mot de av arbetsgivarna uppskattade antalet arbetare per dygn.

### 4.3 Resväg i km

I genomsnitt har en anställd på ett företag lokaliserat i Cargo City 32 km till arbetet. Personer som arbetar på företag med skiftarbete har i genomsnitt längre till arbetet än personer som arbetar på kontorsföretag.

Grupp	Genomsnittlig resväg
<b>Samtliga anställda</b>	<b>31 km</b>
Kontorsarbetsplatser	25 km
Skiftarbetsplatser	32 km

Genomsnittlig reslängd		
Färdmedel	Kontorsarbetsplatser	Skiftarbetsplatser
<b>Samtliga färdmedel</b>	<b>25 km</b>	<b>32 km</b>
Bil (som förare)	24 km	36 km
Bil (som passagerare)	17 km	57 km <sup>4</sup>
SL-/UL-buss	25 km	26 km
Flygbuss	40 km	35 km
Arlanda Express		50 km
Pendeltåg	50 km	43 km
Motorcykel		10 km
Cykel	7 km	
Till fots		

### 4.4 Andel som kan tänka sig byta färdstätt

En dryg tredjedel av de anställda kan tänka sig att byta färdstätt till och från arbetet. Viljan att byta är högre bland personer som arbetar på företag med skiftarbete än bland andra.

Grupp	Kan du tänka dig att byta färdstätt för din resa till (från) arbetet?	
	Ja	Nej
<b>Samtliga anställda</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>
Kontorsarbetsplatser	16%	84%
Skiftarbetsplatser	40%	60%

<sup>4</sup> Totalt endast 6 personer. Genomsnittet dras upp av två personer som pendlar ifrån Österåker och Västerås.

## 4.5 Åtgärder som krävas för byte av färdmedel

Intervjupersonerna ombands kommentera varför de inte kunde tänka sig att byta färdmedel för resorna till och från sitt jobb samt komma med förslag på åtgärder som skulle kunna få dem att byta färdmedel. De kommentarer som inkom har sammanfattats under ett antal rubriker som presenteras nedan.

### Bilen är oersättlig

- Vill ej vara utan bil så länge barnen är små.
- Behöver bilen i tjänsten
- Använder bilen under lunchen
- Inget kan få mig att byta

### Kollektivtrafik kan vara alternativ om den anpassas efter behov

- Behövs bussar direkt till terminalen
- Om en busshållplats finns precis framför arbetsplatsen kan jag byta
- Behöver en hållplats närmare hem för att byta
- Om lokaltrafiken går snabbare kan man ändra sig till buss
- Kan byta om bussarna gick oftare från märsta. Var 30e minut inte tillräckligt ofta
- Behövs bussar tidigt på morgonen
- Regelbundna nattbussar behövs
- Billigare busskort behövs
- Gratis buss kan få mig att byta
- Kombikort kan få mig att byta
- Bra service på bussen kan få mig att byta
- Varmare i bussarna kan få mig att byta
- Minskad restid och ekonomisk fördel kan få mig att byta
- Behövs planering, billigare busskostnader mellan kommungränserna för kollektivtrafiken.

### Byte från kollektivtrafik till bil

- Billigare bilparkering, billigare bensin
- Behöver körkort för bil. Vill ha cykel och MC-parkering
- Får en bil

### Förslag på vad som skulle kunna få anställda att lämna bilen hemma

- Fast tjänstebil på plats att använda under arbetstid.
- Lunchrestaurang i Cargo City



- "Gul buss" som snabbt och enkelt förbinder Cargo city med resten av Flygplatsen
- Samåkning vore ett alternativ
- Tunnelbana vore bra
- Dags och skola vid Cargo City
- Övriga kommentarer
- Cyklar idag. Trivs med att cykla



# Bilaga 1 Enkät

## Resvaneundersökning Arlanda Cargo City

Inom ramen **Eu-projektet Travel Plan Plus** gör **Luftfartsverket** tillsammans med **Vägverket, SL** och **Sigtuna kommun** en undersökning om anställdas resvanor till och från arbetet vid Arlanda Cargo City. Målet för projektet är att ta fram specifika åtgärder som t.ex. bilsamåkning för att minska energiförbrukningen med 10-20% bland de anställdas resor till och från arbetet. Luftfartsverkets förhoppning är att projektet ska bidra till att minska flygplatsens utsläpp så att Arlandaregionen och i sin tur de inblandade företagen kan expandera.

### 1. Vid vilket företag är du anställd?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> British Airways World Cargo             | <input type="checkbox"/> MCA Airlines AB              |
| <input type="checkbox"/> Cargo Center Sweden AB                  | <input type="checkbox"/> Nordic Airport Properties KB |
| <input type="checkbox"/> Cathay Pacific Cargo                    | <input type="checkbox"/> North Air Logistics          |
| <input type="checkbox"/> Conroute                                | <input type="checkbox"/> Ocean Sky Sweden AB          |
| <input type="checkbox"/> Desima Airport Facilities Management AB | <input type="checkbox"/> Posten Meddelande AB inrikes |
| <input type="checkbox"/> DHL Express                             | <input type="checkbox"/> Posten Meddelande AB utrikes |
| <input type="checkbox"/> DSV Air&Sea                             | <input type="checkbox"/> ProActive Airline Services   |
| <input type="checkbox"/> FedEx                                   | <input type="checkbox"/> Scandinavian Airbridge       |
| <input type="checkbox"/> Forean Air Cargo                        | <input type="checkbox"/> Skyways                      |
| <input type="checkbox"/> Lufthansa Cargo                         | <input type="checkbox"/> UPS                          |
| <input type="checkbox"/> Malaysian Airlines Cargo                | <input type="checkbox"/> Annat: _____                 |

2. Var bor du? Bostadsadress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_

### 3. Vilka färdmedel använder du för din resa till (och från) arbetet vid Cargo City?

- Bil (som förare)
- Bil (som passagerare)
- SL-/UL-buss
- Flygbuss
- Arlanda Express
- Pendeltåg
- Motorcykel
- Cykel
- Till fots
- Annat, nämligen \_\_\_\_\_

### 4. Om du använder mer än ett färdmedel, vilket använder du den längsta delen av resan?

- Bil (som förare)
- Bil (som passagerare)
- SL-/UL-buss
- Flygbuss
- Arlanda Express
- Pendeltåg
- Motorcykel
- Cykel
- Till fots
- Annat, nämligen \_\_\_\_\_

5. Hur lång är din resa totalt från din bostad till arbetet? \_\_\_\_\_ km

6. Hur stor del av din resa sker på motorväg (väg skyltad 110 km/h eller mer)? \_\_\_\_\_ km

7. Kan du tänka dig att byta färd sätt för din resa till (från) arbetet?

- Ja
- Nej

8. Om du svarat NEJ på föregående fråga, vad krävs för att du ska ändra dig?

\_\_\_\_\_

9. Ev. kommer vi att upprepa denna undersökning om något år. Vi undrar därför om vi får kontakta dig igen.

namn: \_\_\_\_\_ epost: \_\_\_\_\_

Tack för din medverkan!

WSP Analys & Strategi  
Arenavägen 7  
121 88 Stockholm-Globen

Telefon 08-688 60 00  
Fax 08-688 69 16  
[www.wspgroup.se](http://www.wspgroup.se)

